

Almindelige betingelser for serviceydelser

Jeudan Projekt & Service A/S

1 Anvendelse

- 1.1 Nærværende almindelige betingelser ("**Betingelserne**") for Jeudan Projekt & Service A/S, CVR-nr. 20 86 63 81, Bredgade 30, 1260 København K, ("**JPS**") er gældende for alle serviceydelser ("**Serviceydelserne**"), som leveres af JPS til kunden ("**Kunden**").
- 1.2 Kundens eventuelle almindelige betingelser, herunder indkøbsbetingelser, finder ikke anvendelse.

2 Aftalegrundlaget

- 2.1 Aftalen mellem JPS og Kunden vedrører levering af Serviceydelser og består af
 1. Serviceaftale indgået mellem JPS og Kunden ("**Serviceaftalen**"),
 2. En arbejds- og ydelsesbeskrivelse ("**Ydelsesbeskrivelsen**")
 3. Nærværende Betingelser.

(herefter samlet benævnt "**Aftalen**").

- 2.2 Afbigelser eller uoverensstemmelser mellem Aftalens dokumenter afgøres ud fra ovennævnte rangorden.
- 2.3 Enhver ændring af eller tillæg til Aftalen kræver skriftlig aftale mellem JPS og Kunden.

3 Serviceydelserne

- 3.1 JPS skal levere de Serviceydelser, som fremgår af Serviceaftalen. Serviceydelserne kan, i tillæg til den ydede service, også indeholde levering af visse produkter til Kunden relateret til serviceydelserne.
- 3.2 Serviceydelserne skal leveres i overensstemmelse med Ydelsesbeskrivelsen.
- 3.3 Hvis JPS efter aftale med Kunden leverer ydelser, som ikke er anført i Serviceaftalen, finder nærværende Betingelser ligeledes

anvendelse for levering af sådanne ydelser, der i nærværende skal betegnes som Serviceydelser.

- 3.4 Såfremt Kunden ikke har behov for at modtage de aftalte Serviceydelser som følge af, at Kunden har lukket, afholder ferie mv., skal Kunden give skriftlig meddelelse herom til JPS med 14 dages varsel. Såfremt JPS ikke har modtaget sådan meddelelse rettidigt, er JPS berettiget til det i Serviceaftalen forudsatte vederlag.

4 Pris og betaling

- 4.1 Priserne for Serviceydelserne fremgår af Serviceaftalen. Alle priser er eksklusive moms.
- 4.2 I det omfang Kunden antager JPS til at levere ydelser, der ikke er anført i Serviceaftalen, leveres og faktureres sådanne supplerende ydelser, hvis ikke andet er skriftligt aftalt, på basis af JPS' til enhver tid gældende priser. Samme gør sig gældende, hvis Serviceaftalen ikke oplyser priser for Serviceydelserne.
- 4.3 Priserne reguleres uden varsel en gang om året pr. 1. januar i henhold til nettoprisindekset, dog minimum med 3 %.
- 4.4 Betaling for Serviceydelserne skal ske løbende måned + 15 dage.
- 4.5 Hvis Kunden ikke betaler ved forfald, kan JPS opkræve renter og rykkergebyr. Er lægges betaling ikke rettidigt, beregnes en rente på 2 % pr. påbegyndt måned.

5 Levering

- 5.1 Serviceydelserne skal leveres til den tid og på det sted, som er angivet i Serviceaftalen.

6 Kundens forpligtelser

- 6.1 Kunden skal give JPS adgang til oplysninger, som er relevante for udførelse af Serviceydelserne.
- 6.2 Kunden skal sikre, at JPS i god tid får adgang til det sted, hvor Serviceydelserne skal leveres i henhold til Serviceaftalen, således Serviceydelserne kan leveres i overensstemmelse med Aftalen.
- 6.3 Kunden skal desuden sikre, at Serviceydelserne ikke udføres under farlige eller usunde forhold, og skal træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte JPS' medarbejdere mod udsættelse for enhver sikkerheds- eller sundhedsfare.
- 6.4 Såfremt Kunden ikke sikrer JPS adgang, som beskrevet i punkt 6.2 ovenfor, har JPS krav på fuld betaling, uanset ydelsens udførelse, og uden at Kunden har krav på, at ydelsen udføres på et andet tidspunkt.
- 6.5 Kunden skal tegne og opretholde sædvanlig og lovpligtig erhvervsmæssig forsikringsdækning, herunder løseforsikring. Kunden skal på JPS's forespørgsel skriftligt dokumentere sine forsikringsforhold for JPS.

7 Forsinkelse

- 7.1 Hvis JPS forventer en forsinkelse i leveringen af Serviceydelserne, som ikke skyldes Kundens forhold, informerer JPS inden rimelig tid Kunden herom og oplyser samtidig ny forventet leveringstid. Levering af Serviceydelserne inden for 5 hverdage efter den aftalte leveringstid betragtes ikke som forsinkelse, hvis der er givet rettidig meddelelse herom.
- 7.2 JPS er under ingen omstændigheder ansvarlig for forsinkelser, som skyldes Kundens forhold, herunder Kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser under punkt 6 ovenfor.

8 Mangler

- 8.1 Kunden skal kontrollere alle Serviceydelser, herunder eventuelt leverede produkter, straks efter leveringen. Hvis Kunden opdager

en fejl eller mangel, som Kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til JPS ved e-mail til info@je-udan.dk. Hvis en fejl eller mangel, som Kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til JPS, kan den ikke senere gøres gældende.

- 8.2 Kunden kan under ingen omstændigheder påberåbe sig fejl eller mangler over for JPS, som hidrører fra Serviceydelser, som er leveret 12 måneder forud for, at Kunden giver meddelelse herom.
- 8.3 JPS afhjælper eventuelle mangler, som JPS er ansvarlig for, inden rimelig tid ved efter eget valg at foretage enten udbedring af manglen, hel eller delvis omlevering eller ved at give Kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen for Serviceydelserne. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved Serviceydelserne end dem, der udtrykkeligt fremgår af dette punkt 8.

9 Ret til at suspendere

- 9.1 Såfremt Kunden misligholder sine forpligtelser i Aftalen, for eksempel ved manglende betaling, manglende forsikring eller manglende overholdelse af pkt. 6.3, er JPS berettiget til straks og uden yderligere varsel, at suspendere sin levering af Serviceydelser, indtil Kundens misligholdelse er bragt til ophør. JPS's suspensionsret under dette pkt. 9 medfører ingen begrænsninger i JPS's ret til at udøve andre misligholdelsesbeføjelser, herunder at ophæve Aftalen og kræve erstatning.

10 Ophør

- 10.1 Aftalen kan opsiges af begge parter med en måneds varsel til udgangen af en måned.
- 10.2 Kunden er forpligtet til straks at give JPS besked, såfremt (i) Kunden opsiges sin lejekontrakt med Jeudan A/S, CVR-nr. 14 24 60 45, eller et selskab inden for samme koncern, (herafter samlet benævnt "**Jeudan**"), eller (ii) Jeudan opsiges lejekontrakten med Kunden, samt, i begge tilfælde, tidspunktet for lejekontraktens ophør.

10.3 I tilfælde af ophør af Kundens lejekontrakt med Jeudan, uanset årsag, ophører Aftalen automatisk på samme tid, som lejekontrakten ophører.

10.4 Begge Parter kan ophæve kontrakten med øjeblikkelig virkning, såfremt den anden Part væsentlig misligholder sine forpligtelser.

11 Ansvar og ansvarsbegrænsning

11.1 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger, der følger af nærværende Betingelser.

11.2 JPS' samlede og akkumulerede ansvar over for Kunden i relation til Aftalen kan i intet tilfælde overstige JPS- dækningsmaksimum på dennes forsikring og kan under alle omstændigheder maksimalt udgøre 100.000 kr. pr. år.

11.3 JPS er under ingen omstændighed ansvarlig for driftstab, avancetab eller indirekte tab, konsekvenstab og følgeskader af nogen art.

11.4 De ansvarsbegrænsninger, der følger af nærværende Betingelser, finder ikke anvendelse, hvis Kunden lider tab som følge af JPS' forsæt eller grove uagtsomhed, eller hvis begrænsningen ikke er gyldig i henhold til gældende lovgivning.

11.5 Skader skal anmeldes, straks efter skaden er konstateret, skriftligt til JPS ved e-mail til info@jeudan.dk. Såfremt en skade, som Kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til JPS, kan den ikke senere gøres gældende.

12 Produktansvar

12.1 JPS er alene ansvarlig for personskade og skade på personting forvoldt af JPS' Serviceydelser i det omfang, det følger af ufravigelige regler om produktansvar.

12.2 Hvis JPS ifalder ansvar over for tredjemand for tab eller skade, der opstår i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen, skal Kunden holde JPS skadesløs i det omfang, JPS' ansvar

er begrænset i henhold til nærværende Betingelser.

13 Force Majeure

13.1 JPS er ikke ansvarlig over for Kunden for manglende opfyldelse af Aftalen, der skyldes forhold uden for JPS' kontrol, herunder, men ikke begrænset til, brand, naturkatastrofer, indtruffet eller truende krig, myndighedsforanstaltninger, epidemier, pandemier strejke, blokade, lockout, strømsvigt, svigtende ydelser fra underleverandører eller andre lignende forhold.

14 Underleverandører

14.1 JPS er berettiget til at benytte sig af underleverandører i forbindelse med levering af Serviceydelserne.

15 Fortrolighed

15.1 Indholdet af Aftalen er fortroligt og må ikke uden forudgående skriftlig aftale med JPS meddeles udenforstående. Såfremt Kunden overtræder fortrolighedsforpligtelsen, vil dette være at betragte som væsentlig misligholdelse.

16 Behandling af personoplysninger

16.1 Parterne er respektive dataansvarlige for deres behandling af persondata udspringende af Aftalen.

16.2 JPS behandler personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen. Læs nærmere om behandling af personoplysninger i følgende persondatapolitik: <https://www.jeudan.dk/persondata-politik>.

17 Lovvalg og værneting

17.1 Enhver tvist mellem parterne i relation til Aftalen skal afgøres i henhold til dansk ret (med undtagelse af dansk rets internationale privatretlige regler eller principper, som kan medføre anvendelse af et andet lands lovgivning) ved Københavns Byret.